

ジャンルパック募集型企画商品手配のご案内

当社は以下の取り決めをご承諾したとして、当該商品の受付をさせていただきますのでご確認ください

①.取扱対象

以下の会員の方が当該サービスをご利用頂けます

●利用対象会員

- ・全旅クーポン会員（下記の除外除く）

●利用非対象会員

- ・クーポン発券停止の全旅クーポン会会員
- ・過去の取引で支払期限や取り決め規則をお守りいただけない等で利用停止の会員様

②.パンフレットのご請求に関して

- ・パンフレットのご請求は、弊社手配センターからの送付対応をさせていただきます。
送付の詳細は、ホームページ記載のご案内（パンフレット請求用紙に記載）をご一読願います。

③.ご注意のご案内（重要）

- ・Web限定ツアー、ダイナミックパッケージ及びJMBツアーは取扱い出来ません。ご注意ください。
- ・ご依頼は『記載のご案内』をご承認頂いた事として承ります。
- ・お支払い期日までに全旅クーポンの発券がない場合は、
ご予約記録を取り消しさせていただく場合がございます。
また、以降のご予約等のお預かりは承ることは出来ません。予めご了承ください。
※該当記録以外の貴社取扱い記録全てを取消しさせていただく場合がございます。
予めご了承の上お申し込み下さい。
※ご都合で期日までの入金が出来ない場合は、必ず事前に弊社までご連絡ください。
- ・取消料や一部オプション等は販売手数料対象外となります。
- ・弊社からの回答後、速やかに手配内容をご確認ください。その上、相違点がある場合は至急お手数ですがお申し付け頂きます様お願い致します。後日のお申し付けの場合、再予約となります。
また、再予約に際して必要な諸費用（取消変更料）は貴社の負担とさせていただきます。
あわせて、再予約に際して、座席確保が出来ない場合がございますのでご注意ください。
- ・その他特別な事柄が生じる場合はご予約回答の際にご案内させていただきます。
- ・取消及び変更は当社の営業時間内の取扱いとなります。営業時間外のご依頼は弊社の翌営業日の取扱いとなります。 取消料発生リスク等予めご了承下さい
※土曜、日曜、祝日及び当手配センターの休業日の取消対応は出来ません。弊社ご依頼に際するリスクとなりますので予めご了承下さい。

- ご予約記録、オプション追加、取消し等いかなる場合もジャルパック社へ貴社から直接のご依頼は**禁止**とさせていただきます。直接記録作成やOP追加、取消しをされた場合等、いかなる理由の場合も販売手数料の還元は“無し”とし、当手配センターの取引は停止とさせていただきます。
- トラブルやその他案件等が生じた場合はお客様の受付販売窓口となる貴社にて、お客様へ責任ある対応をお願い致します。
- 送付時の宅配等業者指定やお客様への直送及び営業所留め等の対応は出来ません。

④.販売手数料

- “販売手数料・取扱い商品概要”記載の販売手数料となります。
※取消料や一部オプション等は販売手数料対象外となります。
- 販売手数料は変更となる場合がございます。最新の販売手数料は弊社ホームページにてご確認ください。
※変更の場合、弊社ホームページ及びメールマガジンの変更告知となりますのでご了承願います。

⑤.海外旅行商品の取扱い（流れ）

- ①新規予約は、手配センターへの“FAX”にて承ります。（空席照会はお電話でも承ります。）
※お電話では原則ご予約、変更、取消のお預かりいたしません。
 - ②手配後、FAXにて記録詳細をお送り致しますので、到着後手配内容をご確認ください。
また、ALL-OKとなる記録につきましては、合わせてご利用明細をお送り致します。合わせてご確認ください。
 - ③変更/追加/取消等の場合、新規同様 “FAX”にて御依頼下さい。対応後、都度FAXにてご回答させていただきます。
 - ④ご出発40～25日前にTAX確定となりますので、FAXにてご請求書を送付いたします。
 - ⑤全旅クーポンでのお支払い（発券作業）
 - ⑥ギブアウェイ等の送付
 - 原則、全旅クーポン発券確認の翌営業日又は、ご出発2～3週間前頃の最終案内送付となります。
- ※海外商品のお取扱いには総合旅行業務取扱管理者が必要です。

⑥.お支払いに関して

- 全旅クーポンでのご精算のみとなります。
- 回答時（OK回答送付時）クーポン発券依頼書を合わせてお送りさせていただきます。期日までに全旅クーポンでの発券をお願いいたします。

⑦.その他

- 記録に関する諸注意等はご予約の際に合わせてご案内させていただきます。
※複数回以上ご利用の会員様へはご案内を変更等の際に限りお送りいたします。
- 旅行代金に含まれるものや利用部屋の定員、オプションを含めたご旅行の諸条件は必ず貴社にてご確認ください。ご依頼内容と諸条件が相違している場合、弊社では一切の責任を負いません。
必ずパンフレット記載事項をご確認頂きますようお願いいたします。
ご不明な点はお気軽にお問い合わせ下さい。